

# **Bilancio Sociale 2023**

**IL FIORE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione .....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari .....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	23

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23
Output attività .....	27
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	28
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>31</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	31
Capacità di diversificare i committenti.....	32
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	33
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	33
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>34</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	34
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	34
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	35
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>	<b>36</b>
Tipologia di attività .....	36
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	36
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	36
Coinvolgimento della comunità.....	36
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	37
Indicatori.....	37
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....</b>	<b>38</b>

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	38
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	39
Relazione organo di controllo .....	40

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa sociale Il Fiore definisce come proprio obiettivo quello di promuovere la qualità della vita delle persone con disabilità: la possibilità per loro e le loro famiglie di avere a disposizione occasioni (risorse, spazi, servizi) come cittadini della Comunità. Destinatari della cooperativa sono in particolare cittadini con disabilità e/o fragilità, rispetto ai quali si rileva l'esigenza in un dato momento del loro percorso biografico di un'attivazione da parte dei servizi (in senso lato – quindi dell'intera Comunità) affinché il percorso della persona possa proseguire come percorso di crescita e sviluppo, nell'utilizzo di occasioni a disposizione dei cittadini. Per farlo, la cooperativa opera entro la Comunità come snodo che promuove e implementa il lavoro di squadra con altri snodi, formali e informali, al fine di accrescere la coesione sociale della Comunità stessa affinché sia in grado di rispondere in modo efficace alle esigenze che costantemente intercetta. Individuando le esigenze a cui la cooperativa è riuscita a rispondere nell'anno 2023 e quali nuove sfide ha rilevato per lo sviluppo dei suoi servizi in futuro, il presente documento di bilancio sociale si pone come rilevazione dello stato dell'arte dei lavori e dell'impatto che la cooperativa è stata in grado di generare sul territorio, nonché del potenziale di sviluppo che prospetta. Come previsto dalla normativa, il presente documento è redatto considerando sia gli investimenti finanziari, con preventivi di entrate ed uscite dell'anno, il numero degli utenti reali ed in previsione, le convenzioni con i Comuni, con la Provincia e i vari Enti Istituzionali, sia i progetti che la stessa ha messo in atto durante l'anno e le linee di sviluppo che intende perseguire. La Cooperativa presenta il proprio documento di Bilancio Sociale a tutti i soci con i quali viene condiviso, discusso ed approvato.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La Cooperativa ha preparato il proprio Bilancio Sociale attenendosi alle linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (art 3 DM 186/2019), con riferimento ai dati relativi all'anno d'imposta 2023, per rendere pubbliche le modalità con cui la stessa vuole raggiungere i propri scopi sociali. Il CDA ha valutato nella redazione del Bilancio Sociale la situazione finanziaria della Cooperativa, quali obiettivi sono stati raggiunti e quali implementazioni e/o cambiamenti si vogliono promuovere per l'annualità futura, considerando le normative regionali e di settore in riferimento alle esigenze della Comunità e alle linee di sviluppo, quindi quali investimenti e quali risorse attivare nel perseguimento di tali obiettivi.

È stata utilizzata per la redazione del Bilancio Sociale la documentazione relativa al bilancio economico dell'anno 2023, comprendente:

- Stato Patrimoniale;
- Conto Economico;
- Nota Integrativa.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi agli obblighi in materia di trasparenza ed informazione.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- l'art.14 co.1 del D. Lgs 3.7.2017 n.117 (CTS) prevede l'obbligo di depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;
- Le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore e delle imprese sociali adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4.07.2019, pubblicato in Gazzetta Ufficiale 9.8.2019 n.186 ed in vigore dal 24.8.2019.
- Legge 8 Novembre 2000 n. 328 – legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali; DGR 20763 del 16/02/2005 – definizione dei requisiti minimi strutturali ed organizzativi per l'autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per la persona disabile.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IL FIORE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
<b>Codice fiscale</b>	02623330160
<b>Partita IVA</b>	02623330160
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	via Borghetto, sn - 24018 - VILLA D'ALME' (BG) - VILLA D'ALME' (BG)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A102719
<b>Telefono</b>	035 19901848
<b>Fax</b>	03519901875
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.coopilfiore.it">www.coopilfiore.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@coopilfiore.it">info@coopilfiore.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:ipseafiore@pec.it">ipseafiore@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa svolge la propria attività nel territorio della Valle Brembana dove gestisce una Comunità Socio Sanitaria sita nel comune di Sedrina e alcuni progetti di Assistenza domiciliare per anziani, a Sedrina gestisce un Centro Socio Educativo denominato 'Peter Pan', in Villa d'Almè, dove ha la propria sede sociale e nei paesi limitrofi, sviluppa progetti educativi ed assistenziali per cittadini disabili (come da convenzioni con i Comuni del territorio). La Cooperativa è convenzionata con l'Azienda Consortile Villa d'Almè - Valle Imagna per i progetti educativi a favore di utenti residenti nei paesi della Valle Imagna, è accreditata presso la Comunità Valle Brembana per la gestione di servizi a favore di persone con disabilità residenti nel territorio e accreditata presso l'Azienda Isola; infine convenzionata con l'Ambito 1 di Bergamo.

E' inoltre accreditata con Ats Bergamo per la gestione di servizi socio sanitari sul territorio.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

- Aumentare le possibilità (il numero) di interazione per le persone con disabilità nella Comunità: metterle nella condizione di essere cittadini che usufruiscono insieme agli altri delle occasioni disponibili nel territorio, ma anche lavorare per costruire nuove occasioni che la comunità ritiene utili;

- Promuovere la coesione della Comunità: fare in modo che i servizi e i cittadini costruiscano una gestione delle risorse e delle esigenze in modo condiviso;
- Promuovere un lavoro di squadra con il territorio, mettendo in dialogo diverse voci (servizi sociali, scuole, parrocchie, aziende, punti di ritrovo e svago) e partecipando ad occasioni (manifestazioni pubbliche ed eventi mirati sul territorio);
- Avere a disposizione strumenti di misura dell'efficacia dei propri servizi e interventi per renderli sempre più precisi nel rispondere alle esigenze del territorio e della persona.

La nostra mission è quella di promuovere la qualità della vita delle persone con disabilità: la possibilità per loro e le loro famiglie di avere a disposizione occasioni (risorse, spazi, servizi) come cittadini della Comunità.

Coerentemente con l'obiettivo che la cooperativa si pone, di "promuovere lo sviluppo di una "cultura" di qualità della vita intesa come possibilità per la persona disabile o fragile e la sua famiglia di operare delle scelte volte ad utilizzare occasioni da cittadino" le attività della cooperativa sono le seguenti. Esse sono state raggruppate in macro-aree, che rendono conto delle esigenze a cui le differenti attività rispondono.

#### 1) AREA FORMATIVA

Le attività che rientrano in tale area, rispondono all'esigenza di sviluppare competenze affinché la Comunità disponga di professionisti e di cittadini che sappiano rispondere alle richieste che intercettano in ottica di lavoro di squadra. In tal senso, le azioni di formazione sono rivolte:

- a) all'interno, per il personale della cooperativa, al fine di incrementare le competenze professionali dei diversi ruoli;
- b) all'esterno, ai cittadini, con azioni che coinvolgono target diversi della popolazione (volontari, minori delle scuole, famiglie...) al fine di condividere una certa visione della qualità della vita, che la cooperativa promuove, con i cittadini della Comunità che possono contribuire a diffondere e sviluppare tale obiettivo.

#### 2) AREA DEGLI INTERVENTI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

Le attività che perseguono obiettivi di promozione della salute, sono quelle che la cooperativa, anche insieme ad altri snodi della Comunità, rivolge:

- ai suoi utenti, nell'erogazione degli interventi all'interno dei servizi (CSS, CSE, Servizio di Progettazione Biografica);
- ai dipendenti e ai soci: a) in ottica di conciliazione vita-lavoro, individuando forme di smart working che possano conciliare le esigenze personali del cittadino con gli obiettivi del suo ruolo lavorativo, con particolare attenzione a percorsi di maternità e alla gestione di familiari anziani/fragili; b) offrendo prestazioni di welfare, anche in convenzionamento e coordinamento con Enti, associazioni, servizi sociali e sanitari operanti sul territorio;
- alla Comunità in cui opera, innescando processi di partecipazione dei cittadini agli interventi della cooperativa e viceversa, per un reciproco accrescimento e scambio.

#### 3) AREA COMUNICATIVA

L'esigenza a cui risponde tale area, è quella di promuovere uno scambio continuo e una conoscenza delle risorse della Comunità per i suoi cittadini, condividendo i presupposti, gli interventi e i risultati che la cooperativa genera sul territorio. Lo fa attraverso canali di comunicazione quali social network, produzioni cartacee, articoli su pubblicazioni locali, brochure e carte dei servizi, sito internet.



**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi, orientati alla risposta ai bisogni di persone portatrici di handicap o comunque emarginate, persone anziane o in altro modo "fragili" ai sensi della Legge 8 novembre 1991 n. 381 art. 1, primo comma a) e successive modifiche. Pertanto la Cooperativa non ha finalità lucrative ma, seguendo i principi della mutualità e della solidarietà, si propone di:

- favorire migliori condizioni sociali, economiche, professionali dei soci e delle loro famiglie e delle persone in condizioni di Fragilità in genere realizzando opportune attività socio-sanitarie, assistenziali, anche in convenzionamento e/o coordinamento con Enti, associazioni, organismi, servizi sociali e sanitari operanti sul territorio;
- promuovere ed organizzare momenti ricreativi estivi, dopo scuola, tempo libero
- attuare interventi e progetti socio-integrativi ed educativi, anche finalizzati ad un intervento sociooccupazionale
- organizzare corsi tecnici e professionali per conseguire gli scopi sociali (ed educativi) della cooperativa; corsi di aggiornamento per il proprio personale con crediti EGM;
- gestire servizi socio-sanitari sul territorio ed iniziative in grado di contribuire al miglioramento sociale dei portatori di handicap;
- fornire servizi di attenzione alla persona;
- attuare e promuovere la formazione e qualificazione dei soci, dei propri operatori e delle persone interessate attraverso studi e ricerche sul territorio, in collaborazione con enti e istituti specializzati e favorire un sempre maggior raggiungimento degli scopi sociali;
- promuovere l'informazione e la sensibilizzazione dei cittadini al fine di superare l'emarginazione e difendere le categorie più deboli.

A tal fine essa potrà compiere tutte le attività commerciali, mobiliari e immobiliari, ritenute necessarie o utili per il raggiungimento dell'oggetto sociale, potrà inoltre, sempre che tali attività non assumano carattere di prevalenza e siano funzionalmente connesse allo svolgimento dell'attività sociale:

- svolgere attività in proprio e per conto terzi partecipando ad appalti e stipulando convenzione con enti pubblici e privati, con la collaborazione di soci e non soci, dipendenti e volontari;
- costituire, ai sensi della Legge 31 Gennaio 1992 n. 59 ed eventuali modifiche ed integrazioni, fondi per lo sviluppo tecnologico, la ristrutturazione e il potenziamento aziendale;
- ricevere contributi, donazioni e atti di liberalità.

La società non potrà:

- esercitare nei confronti del pubblico alcun tipo di attività finanziaria riservata agli intermediari di cui all'art. 106 del D. Lgs 385/93 (assunzione di partecipazioni, concessioni di finanziamenti, prestazione di servizi di pagamento, intermediazioni in cambi);
- raccogliere il risparmio tra il pubblico né svolgere attività e compiere operazioni di carattere fiduciario e servizi di investimento, ritenendosi in ogni caso escluso lo svolgimento

delle attività di cui alle Leggi n. 1/1991, 197/1991, 108/1996 e D. Lgs. 415/1996.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa svolge anche attività accessorie sul territorio:

- Occasioni di relax e divertimento progettate per sviluppare l'autonomia della persona nella gestione quotidiana di sé e degli spazi e la condivisione della giornata con i compagni;
- Progetti per la promozione, la costruzione e la gestione di relazioni di cura attraverso il contatto con gli animali e la sperimentazione di attività occupazionali;
- Laboratori per sviluppare abilità manuali nella lavorazione di diversi materiali e tecniche espressive ed artistiche;
- Attività sportive che permettono di consolidare e/o potenziare le capacità motorie dei destinatari.

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa sociale IL FIORE opera come risorsa territoriale nell'assistenza alle persone disabili, con lo scopo di migliorare la vita dei cittadini disabili del loro territorio. Inizia il suo cammino con la realizzazione di progetti educativi per disabili, ma si evolve con progetti di residenzialità mirati ad essere una risorsa per le necessità del territorio. Aderisce a gruppi di lavoro per crescere e mettersi in gioco sul proprio territorio, acquisendo esperienza e rapporti nel settore della cooperazione.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa sociale IL FIORE è nata nel 1998, dall'Associazione di Volontariato "IPSeA" di Villa d'Almè. La scelta di alcuni volontari di configurare il proprio operare, di formarsi come operatori professionali e di fornire così un intervento mirato a migliorare la vita dei cittadini disabili del loro territorio, ha portato alla realizzazione ed alla costituzione della Cooperativa, permettendo così di utilizzare strumenti, strutture e personale più qualificato. Dato l'impegno e il significativo intervento che ha portato negli anni precedenti alla formazione, riscontra sin dall'inizio, nelle Amministrazioni comunali e nelle famiglie dei ragazzi disabili fiducia e disponibilità. Negli anni, grazie all'adesione e all'appoggio dei genitori che conoscono la cooperativa, viene inaugurata una Comunità Socio Sanitaria (2002) in una logica del "dopo di noi" che accompagna le famiglie in prospettiva futura e un Centro Socio Educativo (2013). Dal 2015 i servizi si arricchiscono con un servizio di progettazione biografica, rivolto a giovani con disabilità al termine del loro percorso scolastico. Ad oggi, la collaborazione con le realtà del territorio permette l'organizzazione di attività che escono dagli ambienti fisici della cooperativa, usufruendo degli spazi del contesto comunitario e mettendo in relazione gli utenti dei servizi con i diversi ruoli che frequentano il territorio.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
5	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FRANCESCO CONSONNI	Sì	Maschio	36	30/04/2022	FIGLIO	2		No	PRESIDENTE
SILVIA BETTINELLI	No	Femmina	56	30/04/2022		2		No	VICE PRESIDENTE
CONSONNI CHIARA	No	Femmina	34	30/04/2022	FIGLIA	2		No	CONSIGLIERE
CONSONNI GIAMBATTISTA	No	Maschio	66	30/04/2022	PADRE	2		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi

2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La convocazione dell'Assemblea dei soci, a cura dell'Organo Amministrativo, deve effettuarsi mediante lettera raccomandata A.R. o a mano, o con ogni altro mezzo idoneo a documentare il ricevimento (quali anche fax o e-mail) inviata almeno 8 giorni prima dell'adunanza, contenente l'ordine del giorno, il luogo, la data e l'ora della prima e della seconda convocazione che deve essere fissata in un giorno diverso da quello della prima. In mancanza dell'adempimento delle suddette formalità, l'Assemblea si reputa validamente costituita quando ad essa partecipano tutti i soci con diritto di voto e tutti gli Amministratori e i Sindaci effettivi, se nominati, sono presenti o informati della riunione e nessuno si oppone alla trattazione degli argomenti. L'Organo Amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori. La convocazione è fatta dal Presidente a mezzo lettera, fax o e-mail da spedirsi non meno di 5 giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, a mezzo telegramma, in modo che gli Amministratori ed i Sindaci effettivi ne siano informati almeno un giorno prima della riunione. Le adunanze dell'Organo Amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti. "La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data nella quale l'Assemblea dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli amministratori possono essere rieletti senza limiti di mandati. Il Consiglio, ove non vi abbia provveduto l'assemblea, elegge nel suo seno il Presidente ed, eventualmente, il Vice presidente. Il Consiglio di Amministrazione se lo ritiene opportuno può nominare un ufficio di presidenza composto dal Presidente e da uno o più Vice Presidenti, delegando a tale ufficio parte dei suoi compiti, può altresì demandare ad uno o più consiglieri incarichi periodici stabilendone la durata e la natura. Il Consiglio può nominare un direttore fissando le mansioni e il compenso. Il direttore può essere scelto nell'ambito dei soci o anche all'esterno. In tal caso partecipa alle sedute del consiglio." (art. 31 dello Statuto)

## N. di CdA/anno + partecipazione media

N. 2 Cda/2023 - PARTECIPAZIONE TOTALITARIA

### Tipologia organo di controllo

Revisore contabile

#### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria - 1° conv.	25/06/2021	5	13,33	0,00
2021	ordinaria - 2° conv.	28/06/2021	5	100,00	0,00
2022	ordinaria - 1° conv.	28/04/2022	5	13,33	0,00
2022	ordinaria - 2° conv.	30/04/2022	5	100,00	0,00
2022	ordinaria - 1° conv.	14/07/2022	2	13,33	0,00
2022	ordinaria - 2° conv.	15/07/2022	2	100,00	0,00
2023	ordinaria - 1° conv.	26/04/2023	4	20,00	0,00
2023	ordinaria - 2° conv.	28/04/2023	4	100,00	0,00

I soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa

La democraticità è alla base della nostra cooperativa

### Mappatura dei principali stakeholder

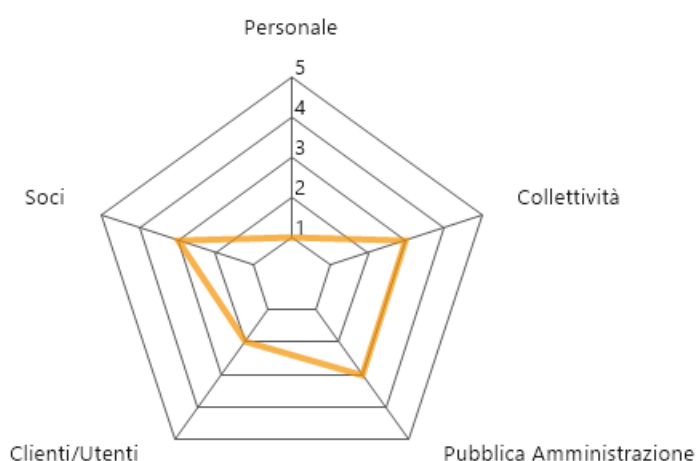
#### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Attività di formazione, ascolto e condivisione delle scelte operative	1 - Informazione
Soci	attività di condivisione delle scelte operative, organizzative e amministrative della cooperativa	3 - Co-progettazione

Finanziatori	nessuna	Non presente
Clienti/Utenti	attività di condivisione e coinvolgimento nei progetti	2 - Consultazione
Fornitori	nessuna	Non presente
Pubblica Amministrazione	attività di collaborazione nello sviluppo e nella realizzazione di attività territoriale con la partecipazione dei cittadini all'interno delle stesse	3 - Co-progettazione
Collettività	partecipazione ad eventi culturali organizzati dalla cooperativa in collaborazione con le amministrazioni comunali	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
ATS BERGAMO	Ente pubblico	Convenzione	GESTIONE SERVIZI

COMUNTA' MONTANA VALLE BREMBANA	Ente pubblico	Convenzione	GESTIONE SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI PERSONE DISABILI C/O COMUNI VAL BREMBANA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE VALLE IMAGNA	Ente pubblico	Convenzione	GESTIONE SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI PERSONE DISABILI
AZIENDA DELL'ISOLA	Ente pubblico	Convenzione	GESTIONE SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI PERSONE DISABILI
AMBITO TERRITORIALE DI BERGAMO	Ente pubblico	Convenzione	GESTIONE SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI PERSONE DISABILI

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**80** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Durante l'anno 2023, la coop sociale IL FIORE ha ritenuto importante mantenere vigile la sua attenzione alla soddisfazione dei propri utenti, dei lavoratori e delle famiglie interessate. In tutti i servizi della nostra azienda vengono distribuiti tre tipi di questionario di gradimento a seconda del destinatario, i questionari sono compilati e riconsegnati in forma anonima in modo da non influire sulla reale percezione che l'interlocutore ha dei nostri servizi. Solo i questionari consegnati ai nostri utenti sono semplificati e spiegati dagli educatori del servizio, che si impegnano a non condizionare le risposte. Sono stati consegnati nell'anno 2023 : 80 questionari. L'analisi dei risultati ottenuti dai questionari raccolti ha evidenziato dati positivi, le famiglie hanno rinnovato la loro fiducia nei servizi della cooperativa, indicando i progetti come un supporto notevole, hanno evidenziato come i luoghi e gli spazi utilizzati dalla cooperativa fossero attrezzati e pronti a rispondere alle necessarie norme sanitarie e alle necessità di ogni utente. Vengono portate alcune suggerimenti dagli operatori che la Cooperativa ha previsto di aggiornare ed integrare, in modo da rendere i servizi un luogo di lavoro sempre più stimolante ed adatto alle esigenze del personale. La cooperativa sociale IL FIORE continua a disporre di questionari di gradimento ritirabili in ogni periodo dell'anno, in modo da poter raccogliere consigli e indicazioni per migliorare il proprio servizio costantemente.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
15	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	14	3
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	1
Operai fissi	3	1
Operai avventizi	0	0
Altro	3	1

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	17	17
< 6 anni	9	11
6-10 anni	5	3
11-20 anni	2	2
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
13	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
3	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	impiegata
1	Addetta segreteria

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
4	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	0	1
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	1
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
2	il processo partecipativo per l'innovazione organizzativa aziendale: la metodologia Respons.In.City	2	0,00	No	0,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
2	HACCP	7	0,00	Si	0,00
16	LEGGE 81	7	0,00	Si	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
11	Totale dipendenti indeterminato	2	9
1	di cui maschi	1	0
10	di cui femmine	1	9

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
2	Totale dipendenti determinato	1	1
1	di cui maschi	1	0
1	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari svolgono attività non specializzata di supporto agli operatori.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	1040,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Emolumenti	214681,00

CCNL applicato ai lavoratori: **terzo settore cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

36970,05/17227,60

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Al socio volontario può essere corrisposto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate sulla base di parametri stabiliti dall'organo amministrativo.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La Cooperativa Sociale il Fiore opera principalmente nel territorio della Val Brembana, fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della nostra cooperativa sociale è rappresentata dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi.

Quest'ultimi vengono realizzati in strutture precedentemente dismesse che sono state recuperate dalla cooperativa, considerando l'investimento un modo per rivalorizzare gli immobili da un punto di vista sociale ed economico.

In particolare, per la struttura del CSE, la riqualificazione dell'immobile ha permesso al territorio e alla comunità di identificarlo come luogo adatto ad ospitare ulteriori servizi a disposizione dei cittadini quali spazio per gruppo giovani, anziani, dispensario farmaceutico e sportello comunale.

L'attività condotta dalla nostra cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica, sociale ed occupazione lavorativa.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La Cooperativa Il Fiore ha nel proprio CDA due donne, di cui una under 36, su un totale di 4 ruoli di cui è costituito;

il Direttore del Centro Socio Educativo è una donna under 36 e la coordinatrice della Comunità Socio Sanitaria è una donna.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La cooperativa Il Fiore è una realtà territoriale che mira a coinvolgere i propri lavoratori in una logica di squadra; per questo tutti i dipendenti impiegati nei diversi servizi vengono coordinati da un responsabile che monitora lo sviluppo professionale del lavoratore in azienda e si interfaccia con lui per una gestione condivisa delle esigenze – personali e professionali. La coop. costruisce specifici piani di rientro dalla maternità affinché le donne possano riprendere il ruolo che esercitavano prima della maternità e/o trovare nuove soluzioni che consentano una maggiore conciliazione famiglia – lavoro (considerando l'assetto specifico della famiglia della persona e le risorse che ha a disposizione). A livello professionale la coop. adempie a tutti gli obblighi formativi richiesti e si pone ogni anno obiettivi formativi specifici, in virtù dei ruoli presenti, delle esigenze dei diversi servizi o delle

modifiche ai team di lavoro. All'interno degli specifici servizi i lavoratori sono spronati alla costruzione di soluzioni personalizzate per la gestione degli interventi educativi e hanno la disponibilità di un responsabile e di riunioni di equipe interne per la gestione degli aspetti critici. Vengono inoltre costruite specifiche occasioni / eventi aziendali per rinforzare l'affinità di squadra e la partecipazione dei lavoratori e delle loro famiglie alla realtà aziendale.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La Cooperativa Sociale gestisce un Centro Socio Educativo, una Comunità Socio Sanitaria e dal 2015 un servizio di progettazione biografica.

Fornendo molteplici servizi, la Cooperativa occupa dipendenti con varie mansioni e pone al centro dei suoi processi la persona nella sua complessità umana, considerando che è la risorsa che permette la realizzazione dei nostri servizi e ne influenzano, grazie ad impegno e professionalità, la qualità.

Per fare questo la cooperativa, prima di adibire la risorsa ad una mansione ne valuta i bisogni, le attitudini e gli obiettivi cercando di raggiungere il risultato anche attraverso percorsi formativi e affiancamento.

La cooperativa nel 2023 ha proceduto con la variazione dell'orario di lavoro, sempre di personale femminile, al fine di coniugare la vita familiare.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La Cooperativa Sociale il Fiore svolge la propria attività nel territorio della Valle Brembana e genera occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede. Questo crea un benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro.

La Cooperativa si avvale, nella ricerca del personale, dei servizi offerti dal Centro per l'Impiego di competenza territoriale, in questo modo viene data la possibilità di entrare o rientrare nel mondo del lavoro a quelle categorie di persone che sono prive di un impiego anche da parecchio tempo.

Di rilievo nella riflessione sull'impatto occupazionale della nostra cooperativa sociale è l'analisi dell'occupazione femminile infatti la cooperativa occupa principalmente personale femminile con orari part-time.

Questo permette alle donne, di rientrare o accedere nel mondo del lavoro riuscendo a conciliare la vita familiare e lavorativa creando benessere fisico, psicologico e indipendenza economica.

Inoltre, la Cooperativa attua dei percorsi formativi al fine di arricchire le competenze del personale occupato ed accompagnarlo nella crescita professionale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita**



**(Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

==

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La cooperativa Sociale occupa principalmente personale femminile tra i 25 e 44 anni, tenendo in considerazione le esigenze familiari, viene concordato un orario di lavoro flessibile.

Questo permette alle donne di continuare a far parte del mondo lavorativo con una percentuale del 50% rispetto al lavoro svolto dai propri partner.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Durante l'anno 2023 la cooperativa Il Fiore ha continuato a migliorare i suoi servizi, integrando presso le Unità di Offerta stabili (CSE, CSS) nuovi utenti. E' ancora attivo l'accREDITAMENTO per la gestione della misura B1 sul territorio. La coop. , avendo come finalità la soddisfazione dei propri utenti e delle loro famiglie, ha coinvolto le stesse nella realizzazione di alcune attività culturali aperte al territorio. La cooperativa si rende disponibile a rispondere alle domande di intervento di famiglie che non richiedono l'accesso ad uno specifico servizio, ma l'integrazione degli interventi educativi e di assistenza nel percorso di vita della persona disabile. Questo consente altresì di intervenire su un range più ampio di età, includendo anche i minori e gli anziani (categorie attualmente non comprese nei servizi della coop.) ed erogare interventi in contesti esterni, sul territorio, o domiciliari in virtù delle esigenze della famiglia. I servizi diventano maggiormente accessibili in quanto il loro utilizzo non è vincolato all'iscrizione al servizio stesso per un pacchetto prestabilito ma da la possibilità alle famiglie di scegliere singoli interventi / laboratori che la coop. eroga, come prestazioni personalizzate.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa Il Fiore è fortemente integrata con la Comunità, da essa nasce e in essa si sviluppa. I contatti con la comunità, ampiamente descritti in questo paragrafo nelle attività esterne ai servizi che la coop. eroga, sono obiettivo annuale della cooperativa che lavora per incrementare la rete di collaboratori, volontari e in generale contatti sul territorio. La coop. si attiva per offrire degli interventi in occasione di eventi della comunità o a specifiche aree della popolazione – es. i giovani dei Centri estivi o della scuola primaria e secondaria per dare visibilità del lavoro nel settore sociale. Inoltre, è sempre aperta la possibilità di intraprendere con la coop. percorsi di tirocinio per la scuola secondaria di secondo grado, così come tirocinio pre e post universitario.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14**

**anni e più):**

==

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La Cooperativa ha collaborato con l'amministrazione comunale di Sedrina per la riqualificazione del parco giochi presso la frazione Botta.

La riqualificazione ha previsto la manutenzione dei giochi per bambini, la piantumazione del verde e realizzazione di aiuole, nonché la creazione di momenti di aggregazione per la cittadinanza fra questa e i servizi/persone della coop.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha continuato a sviluppare l'identità web e grafica dell'azienda, lavorando alla costruzione di prodotti digitali e fisici nuovi, con obiettivo di maggiore accessibilità e diffusione.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

La Cooperativa ha periodicamente utilizzato canali di diffusione (piattaforme, social, centri per l'impiego, sito aziendale) per comunicare posizioni lavorative aperte e requisiti richiesti per collaboratori.

La Cooperativa nella gestione di servizi educativi svolti presso il Centro Socio Educativo o su territorio si avvale prevalentemente di personale laureato ed estremamente preparato.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

==

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Nel corso del 2023 la coop. ha proseguito ad aderire ai principali tavoli di progettazione territoriali, negli ambiti della Valle Brembana, Imagna e Bergamo

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

In tutti i servizi della cooperativa viene fatta la raccolta differenziata e smaltito il 100% dei rifiuti con il sistema di raccolta comunale. Vengono rispettate le indicazioni di smaltimento per i rifiuti sanitari.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa cerca di limitare l'impatto ambientale principalmente su tre diversi fronti:

- ottimizzando gli spostamenti del personale e degli utenti
- differenziando i rifiuti degli uffici con attenzione alla carta e altri materiali riciclabili, prediligendo l'archiviazione dei documenti in formato digitale
- riducendo l'invio di lettere e documentazione cartacea a favore di invii telematici

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel 2023 continua la collaborazione con l'agenzia di digital marketing "Oto Agency"

**Output attività**

==

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Centro socio educativo Peter Pan

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** laboratori educativi

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
20	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** comunità socio sanitaria "La casa dei ragazzi"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività quotidiane (pasti, igiene, cura della persona, tempo libero) ed attività educative

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
9	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** erogazione interventi per misura B1

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 282

**Tipologia attività interne al servizio:** attività educative per minori sul territorio e/o al domicilio oltre attività di assistenza per anziani e o non autosufficienti

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
5	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 20

**Tipologia:** - Convenzione con il comune di Sedrina per la gestione di alcuni spazi pubblici del territorio e costruzione di eventi rivolti alla popolazione;

- Collaborazione con CAI Bergamo per l'organizzazione di escursioni sul territorio
- Collaborazione con Centro Sportivo Stile Nuoto Quadri per organizzazione di corsi di nuoto, palestra e giornate in piscina;
- Vacanze estive in località di mare : Pinarella di Cervia, presso struttura rivolta a gruppi, disabili e famiglie;
- Vacanza estiva in località di montagna : presso strutture in autogestione;
- Partecipazione ad occasioni di aggregazione: feste di paese, eventi sportivi, eventi della parrocchia, feste (Natale, Carnevale ecc.)
- Collaborazione con biblioteca di Villa d'Almè per la costruzione di occasioni di inserimento degli utenti della coop. Presso attività della biblioteca a favore del pubblico;
- Convenzione con Scuola dell'infanzia S. pantaleone (Ponteranica) per inserimento utente con tirocinio

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

tirocini / eventi di socializzazione / cura dello spazio pubblico / costruzione di eventi proposti dalla coop. al territorio

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

- sostegno alle componenti famigliari;
- disponibilità di un intervento educativo personalizzato;
- miglioramento della qualità di vita: gestione di problematiche personali, famigliari,

condizioni di isolamento

- incremento del numero di interazioni e della tipologia di interazioni disponibili
- costruzione di una rete fra le famiglie
- conoscenza delle risorse del territorio per gli utenti e le famiglie;
- promozione della sinergia fra servizi della coop. e enti istituzionali di riferimento (servizi sociali);
- incremento dei contatti / convenzioni con Enti del territorio e privati per la gestione associata di occasioni e interventi

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

==

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

<b>OBIETTIVI 2023</b>	<b>% RAGGIUNGIMENTO</b>	<b>PDF O ASPETTI CRITICI</b>
Gestione del cambiamento	90%	Gestione cambiamenti a livello di servizi e in modo personalizzato per gli utenti
Incremento clienti	90%	presenza di nuovi utenti nei servizi offerti dalla coop.
Sviluppo marketing	90%	Realizzazione sito aziendale e relativa diffusione agli stakeholder e costruzione strategie marketing 2023-2024
Mantenimento finanziamenti	100%	Studio e reperimento di nuove risorse economiche
Consolidamento team di servizi	100%	Inserimento nuove figure in team di servizi e amministrazione; gestioni maternità

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Per prevenire e rispettare sempre gli standard normativi la cooperativa effettua:

- formazione ed aggiornamento al personale dipendente
- verifica periodica dei requisiti di funzionamento dei servizi strutturali e organizzativi.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	100,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	326.608,00 €	302.233,00 €	207.104,00 €
Contributi pubblici	12.774,00 €	13.335,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	234.699,00 €	263.066,00 €	224.277,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	1.078,00 €	1.155,00 €	1.155,00 €
Totale riserve	1.030.554,42 €	908.623,12 €	861.275,62 €
Utile/perdita dell'esercizio	83.723,09 €	125.702,37 €	48.811,86 €
Totale Patrimonio netto	1.115.355,51 €	1.035.480,49 €	911.242,48 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	83.723,09 €	125.702,37 €	48.811,86 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	63.194,06 €	160.875,38 €	46.406,64 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	385,00 €	539,00 €	539,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	462,00 €	462,00 €	462,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	231,00 €	154,00 €	154,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	574.181,16 €	578.633,86 €	443.530,34 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	370.975,10 €	290.346,39 €	280.906,62 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.820,30 €	1.087,74 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,00 %	50,00 %	63,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	326.608,00 €	234.144,00 €	560.752,00 €
Altri ricavi	12.774,00 €	655,00 €	13.429,00 €



Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	339.382,89 €	59,00 %
Incidenza fonti private	234.798,27 €	41,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non previste iniziative di raccolta fondi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

-

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

-

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Continuano i lavori di manutenzione e perfezionamento degli impianti nei servizi CSE e CSS al fine di ottimizzare i consumi e ridurre lo spreco energetico e impatto ambientale, infatti ogni intervento di manutenzione interno ed esterno ai servizi è finalizzato a raggiungere l'obiettivo di sostenibilità prefissato dalla Cooperativa. Ad esempio manutenzione e potenziamento della centrale termica ed elettrica CSS, implemento della copertura del rivestimento termico pareti CSS e programmazione sostituzione infissi interni ai servizi per riduzione consumi e migliorie alla sicurezza del servizio.

La Cooperativa utilizza strategie che si integrano con il territorio che vede coinvolti anche gli enti locali allo scopo di creare "sistema" e promuoverne le sinergie che possono attivarsi sia fra gruppi di persone, sia tra settore pubblico e settore privato. Nel breve e nel lungo periodo hanno come conseguenza il raggiungimento di una maggiore attrattività delle realtà territoriali. La Cooperativa ha come obiettivo la sensibilizzazione del "riciclo", questo modello comporta un minor uso di materie prime e risorse del territorio, minimizza gli impatti ambientali e i conseguenti danni. Vengono ogni anno realizzate campagne di raccolta materiali (libri, giocattoli, vestiti...), che vengono poi consegnati a titolo gratuito alle associazioni di competenza. Con la raccolta dei libri, vengono poi realizzate bancarelle presso spazi comunali, dove le persone interessate possono usufruirne a titolo gratuito.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaia a condensazione

Raccolta beni in disuso: libri - abiti

#### ***Educazione alla tutela ambientale:***

<b>Tema formativo</b>	<b>Ore totali</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Personale/comunità locale</b>
PROGRAMMA DI FORMAZIONE INTERNO PER OTTIMIZZAZIONE CONSUMI E CORRETTO SMALTIMENTO RIFIUTI	6	8	

#### ***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
MANIFESTAZIONI COMUNALI	RICICLO E TUTELA AMBIENTE	PARCHI COMUNALI	FAMIGLIE CON BAMBINI

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	11118,00	Kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	11492	smc
Carburante	2781,88	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	490	mc
Rifiuti speciali prodotti	0	0
Carta	160	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	50	kg

eliminazione combustibili inquinanti per riscaldamento  
utilizzo efficiente delle energie e delle materie prime  
riduzione dell'utilizzo della carta e della plastica  
riutilizzo dell'acqua piovana per irrigazione prati verdi

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Le attività di manutenzione del parco pubblico di Botta di Sedrina, in convenzione col Comune, consentono una riqualifica dell'area verde a disposizione dei bambini e delle famiglie del territorio; consentono altresì l'attivazione delle persone con disabilità nella gestione dello spazio e dell'azione di cura, nonché di realizzazione di eventi/feste aperte alla cittadinanza che si configurano come azioni di miglioramento della qualità del territorio e della vita dei suoi abitanti (aumento delle occasioni di aggregazione disponibili). Rispetto alle esigenze della Comunità, la coop. si muove per integrare i propri servizi in quelli che nella Comunità esistono, andando ad incrementare le persone e le risorse a disposizione e per rispondere alle esigenze esistenti (es. collaborazione con scuole, attività private, spazi pubblici).

L'organizzazione di attività culturali e sociali consente di rispondere sia all'obiettivo di animare il territorio che di integrare nel tessuto sociale soggetti definiti "a rischio di esclusione sociale" come persone con disabilità e le loro famiglie.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Piccoli comuni

Aree naturalistiche

Bergamo, provincia e valli Bergamasche

### **Coinvolgimento della comunità**

Convenzione con il Comune di Sedrina per la riqualificazione del parco giochi ad uso pubblico; coinvolgimento di volontari per la realizzazione di specifiche attività (artistiche, sportive); coinvolgimento di enti privati per la realizzazione di progetti individuali di persone con disabilità (aziende, luoghi culturali e pubblici);

coinvolgimento di spazi sportivi / ludici nell'accoglienza e nella gestione efficace di persone con disabilità; collaborazione con oratori per attività rivolte ai ragazzi nel periodo estivo; collaborazione con scuole pubbliche e realizzazione di azioni rivolte agli studenti.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
coinvolgimento enti privati e pubblici	realizzazione progetti individuali e territoriali	aziende, luoghi culturali e pubblici	famiglie e persone con disabilità e sensibilizzazione famiglie del territorio

### **Indicatori**

- num. persone del territorio coinvolte;
- > aumento occasioni di inserimento persone con disabilità nel territorio, in cui sono attive come risorse (contrasto ad emarginazione e uso esclusivo dei servizi);
  - > attivazione di persone del territorio pensionate in azioni utili alla collettività;
  - > attivazione di percorsi di messa alla prova per persone in carico al tribunale di Bergamo

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

nessun contenzione/ controversie

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La coop. sta avviando un percorso formativo e di approfondimento sulla tutela dei diritti delle persone con disabilità, in adempimento della Convenzione ONU; a tal fine si stanno programmando progetti che tutelino il diritto per le persone con disabilità di uguaglianza con le altre persone cioè possibilità di scelta.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il numero dei partecipanti è variabile. Tutti i soci vengono regolarmente convocati alle assemblee che approvano il bilancio.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

- > aggiornamento dello stato dell'arte dei servizi (loro funzionamento, efficacia);
- > allineamento delle persone e dei dipendenti alla mission della cooperativa;
- > gestione dei lavoratori e degli utenti;

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Si precisa che nelle cooperative sociali, l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale

---

Il sottoscritto Consonni Francesco nato a Bergamo il 18/04/1987 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del d.p.r. n.445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale (artt.22, comma 3, del d.lgs 82/2005 e 4 del d.p.c.m. 13 novembre 2014)